

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

1. Общие положения и график работы

1.1. ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Перовская д. 61 А, является частной территорией.

1.2. В ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ», ведется круглосуточное видеонаблюдение с целью предупреждения несчастных случаев и пресечения противоправных действий.

1.3. Сотрудники администрации ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ», имеют право отказать в доступе и/или обслуживании посетителям без объяснения причин.

1.4. Режим работы торгово- развлекательного комплекса «ПЕРОВО МОЛЛ»:

Торговая галерея: 1 - 3 этаж,

с 09.00 до 23.00.

Супермаркет «Перекресток»: с 09.00 до 23.00.

Кафе «Pizza Hut» 1 этаж:

с 11.00 до 23.00.

Ресторанный дворик 3 этаж:

Ресторан «Il Patio»

с 11.00 до 23.00.

Детский парк аттракционов Парквик

С 10 до 23 00.

2. В здании ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» и на прилегающей территории запрещается:

2.1. Курить (за исключением специально отведенных мест).

2.2. Употреблять алкогольные напитки (за исключением кафе и ресторанов).

2.3. Приносить с собой и употреблять пищу и алкогольные напитки.

2.4. Употреблять наркотические вещества.

2.5. Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.6. Спать в ресторанном дворике.

2.7. Оскорблять или угрожать другим посетителям торгового центра, вести себя неуважительно по отношению к окружающим, кричать, бегать.

2.8. Оставлять детей без присмотра.

2.9. Умышленно портить имущество торгового центра.

- 2.10. Мусорить.
- 2.11. Проводить коммерческие/рекламно-пропагандистские, массовые, общественные, политические мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения администрации ТРК.
- 2.12. Находиться на территории ТРК с животными без поводка и намордника, за исключением собак-поводырей.
- 2.13. Сидеть на полу, лестничных пролетах, перилах, ограждениях и тротуарах.
- 2.14. Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
- 2.15. Осуществлять коммерческую фото/видео, кино - съемку, проводить рекламные акции и мероприятия без письменного согласования с администрацией ТРК.
- 2.16. Проносить и применять легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества. В том числе баллоны сжатого давления.
- 2.17. Передвигаться по ТРК на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах и самокатах.
- 2.18. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания без письменного разрешения администрации ТРК.
- 2.19. Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать других посетителей ТРК.
- 2.20. Засорять и загрязнять сооружения, устройства, оборудование, эскалаторы торгового-развлекательного комплекса.
- 2.21. Самовольно проникать в технические и служебные помещения ТРК.
- 2.22. Заниматься попрошайничеством, незаконной торговлей, а также приставать к посетителям с предложениями оказания услуг «гадания» или обмена.
- 2.23. Использовать туалетные комнаты не по прямому назначению. Прием пищи. Сон. Мытье обуви, ног и волос в раковинах. Набор воды из раковин для хозяйственных нужд. В случае выявления фактов хищения туалетной бумаги и/или жидкого мыла сотрудники администрации имеют право удалить посетителя с территории торгового-развлекательного комплекса и передать сотрудникам полиции.

3. Правила пользования эскалатором в ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ»

Эскалатор - техническое средство повышенной опасности.

3.1. Находясь на эскалаторе, необходимо стоять справа, лицом по направлению его движения, проходить с левой стороны, держась за поручень. Держать малолетних детей на руках или за руку. Не задерживаться при спуске с эскалатора.

При пользовании эскалатором запрещается:

3.2. Входить на неработающий эскалатор без разрешения работников ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ».

- 3.3. Наступать на ограничительную линию на ступенях эскалатора.
- 3.4. Прислоняться к неподвижным частям эскалатора.
- 3.5. Ставить сумки и багаж на ступени и поручень эскалатора.
- 3.6. Сидеть на ступенях эскалатора.
- 3.7. Бегать по эскалатору.
- 3.8. В случае внезапной остановки эскалатора, держась за поручень, продолжить движение по эскалатору по направлению его движения вниз или вверх.
- 3.9. Пользоваться эскалатором в алкогольном опьянении.

4. Правила пользования пассажирским лифтом в торгово-развлекательном комплексе «ПЕРОВО МОЛЛ»

- 4.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызова. Подсветка кнопки является сигналом о принятии вызова. По прибытии кабины на этаж двери откроются автоматически.
- 4.2. При входе в кабину с ребенком войдите первым, при выходе пропустите ребенка вперед.
- 4.3. При перевозке ребенка в коляске возьмите его на руки.
- 4.4. При перевозке в лифте собак держите их за ошейник или на руках.

При пользовании лифтом запрещается:

- 4.5. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
- 4.6. Курить.
- 4.7. Перевозить в кабине легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и ядовитые вещества.
- 4.8. Открывать вручную двери шахты и кабины лифта, проникать в шахту лифта.
- 4.9. Пользоваться лифтом при пожаре.

5. Действия посетителя ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» в случае обнаружения или утери вещей

- 5.1. При обнаружении бесхозного предмета немедленно сообщите об этом в администрацию торгово-развлекательного комплекса, расположенную на 5-м этаже, лично администратору, по телефону 8-495-668-55-32, сотрудникам охраны или любому должностному лицу арендаторов. Не открывайте его, не трогайте руками.
- 5.2. В случае утери вещей (документов) обращайтесь в администрацию торгово-развлекательного комплекса, по телефону 8-495-668-55-32 уточните дату, время и место утери. Оставьте свою контактную информацию для связи с вами в случае нахождения ваших вещей.

Сотрудники службы охраны ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного комплекса нарушителей

вышеприведенных правил. В случае причинения материального вреда нарушитель несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

6. Порядок пользования паркингом в ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ»

(выписка из Правил для посетителей Торгово-развлекательного комплекса п.6)

1. Порядок пользования паркингом

1.1. Посетителям ТРК ПЕРОВО МОЛЛ в установленном настоящими Правилами порядке может быть предоставлена услуга парковки транспортного средства на территории Паркинга (услуга Паркинга).

1.2. Паркинг предназначен для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

1.3. Часы работы Паркинга – ежедневно, с 09:00 до 23:00.

1.4. С 23:00 до 09:00 парковка платная, стоимость 2 000р./ночь, по договору.

1.5. На территории Паркинга услуги хранения и/или охраны не оказываются (услуги автостоянки посетителям не предоставляются).

За повреждение или кражу транспортного средства, а также сохранность вещей, хранящихся в транспортном средстве, Администрация ответственности не несёт.

1.6. Въезд на Паркинг и временная стоянка транспортных средств предоставляются при условии соблюдения настоящих Правил.

1.7. Размещение Пользователем транспортного средства на Паркинге означает согласие с настоящими Правилами.

1.8. Въезд на Паркинг ЗАПРЕЩЕН:

1.8.1. транспортным средствам, находящимся в аварийном (неисправном техническом) состоянии, со значительными кузовными (механическими) повреждениями или на буксире;

1.8.2. без государственных регистрационных знаков либо с нечитаемыми государственными регистрационными знаками;

1.8.3. транспортным средствам, не очищенным от посторонних предметов, льда и снега;

1.8.4. транспортных средств с превышением габаритов по высоте, ширине и на составном автотранспорте (с прицепом), грузовом транспорте.

1.9. Въезд на территорию Паркинга может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий. В целях обеспечения безопасности, выявления транспортных средств, используемых в противоправных целях, работник привлеченной частной охранной организации, Служа охраны осуществляет осмотр въезжающего транспортного средства, в том числе с использованием технических средств.

1.10. На территории Паркинга транспортные средства размещаются исключительно в соответствии с нанесенной разметкой. В случае если машина посетителя припаркована неправильно и мешает парковке других транспортных средств, посетитель оплачивает стоимость парковки по количеству занятых им парковочных мест.

1.11. В случае отсутствия свободных парковочных мест, Посетителю рекомендуется покинуть Паркинг. Стоянка и остановка транспортных средств вне специально отведенных парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена. Скорость движения по Паркингу не должна превышать 5 км/ч. Посетители с ограниченными физическими возможностями (инвалиды) могут воспользоваться специально оборудованными парковочными местами.

1.12. Оплата услуги Паркинга с 23:00 до 09:00 осуществляется через заключение Договора в Администрации ТРК.

1.13. В случае порчи или повреждения Посетителем и/или транспортным средством шлагбаума и иного имущества Паркинга (далее – имущество Паркинга), Посетитель обязан возместить ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, согласно действующему законодательству РФ.

1.14. Каждое открытие шлагбаума позволяет въезд (выезд) только одному транспортному средству. Следующее транспортное средство вправе начинать движение только после того, как предыдущее транспортное средство покинет зону после шлагбаума. Администрация не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Посетителю, или его имуществу.

1.15. На территории Паркинга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.15.1. Стоянка автомобиля с работающим двигателем.

1.15.2. Разведение открытого огня, курение и распитие пива, алкогольных и спиртосодержащих напитков.

1.15.3. Складирование и выброс мусора (любых видов отходов).

1.15.4. Передвигаться по территории Паркинга на велосипедах, скейтбордах, самокатах, роликовых коньках и других механических (электрических) средствах передвижения.

1.15.5. Мыть, протирать, чистить транспортные средства.

1.15.6. Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства (заправка, замена, доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумуляторов, замена, подкачка колёс и т.д.).

1.15.7. Занимать места, предназначенные для парковки маломобильных групп населения.

1.15.8. Использовать территорию Паркинга для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д.), а также для массовых собраний авто- и мотоклубов.

1.16. Посетитель на территории Паркинга ОБЯЗАН:

1.16.1. Соблюдать настоящий Порядок пользования Паркингом ТРК.

1.16.2. Сохранять Договор и квитанцию по её оплате, подтверждающий факт оплаты времени стоянки транспортного средства, вплоть до выезда с Паркинга.

1.16.3. Соблюдать схему движения транспортных средств на территории Паркинга и размещать транспортные средства в соответствии с разметкой, нанесённой на напольное покрытие Паркинга.

1.16.4. Размещать транспортное средство не более чем на одном Парковочном месте.

1.16.5. Выполнять требования Администрации, работников привлечённой частной охранной организации, Службы режима и контроля ТРК.

1.16.6. При движении по Паркингу соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее – ПДД РФ), в том числе требования дорожных знаков, линий разметки и указателей.

1.16.7. Соблюдать требования пожарной безопасности на территории Паркинга.

1.16.8. Соблюдать чистоту и порядок на Паркинге.

1.16.9. Бережно относиться к парковочному оборудованию и иному имуществу, размещённому на территории Паркинга.

1.16.10. Соблюдать общественный порядок на Паркинге.

1.16.11. В случае совершения ДТП на территории Паркинга или при въезде (выезде) на него выполнить требования ПДД РФ, а также немедленно известить об этом любого из работников Администрации или Службы режима и контроля.

1.16.12. В случае создания помехи движению, принять возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Пользователей об опасности и сообщить об этом работникам Администрации.

1.16.13. Своевременно оплачивать услугу Паркинга согласно тарифам, а также производить иные платежи, предусмотренные настоящими Правилами. Посетитель обязан возмещать ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, и/или имуществу третьих лиц.

В случае нарушения правил парковки ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» Администрация вправе осуществить эвакуацию транспортного средства в соответствии с правилами парковки.