

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

1. Общие положения и график работы

1.1. ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Перовская д. 61 А, является частной территорией.

1.2. В ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ», ведется круглосуточное видеонаблюдение с целью предупреждения несчастных случаев и пресечения противоправных действий.

1.3. Сотрудники администрации ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ», имеют право отказать в доступе и/или обслуживании посетителям без объяснения причин.

1.4. Режим работы торгового- развлекательного комплекса «ПЕРОВО МОЛЛ»:

Торговая галерея: 1 - 3 этаж,

с 09.00 до 23.00.

Универсам «Перекресток»: с 08.00 до 23.00.

Кафе «Pizza Hut» 1 этаж:

с 10.00 до 23.00.

Ресторанный дворик 3 этаж:

Рестораны «IL Патио» и «Fan Zone»,

с 10.00 до 23.00.

Детский парк аттракционов Парквик

С 10 до 23 00.

2. В здании ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» и на прилегающей территории запрещается:

2.1. Курить (за исключением специально отведенных мест).

2.2. Употреблять алкогольные напитки (за исключением кафе и ресторанов).

2.3. Приносить с собой и употреблять пищу и алкогольные напитки.

2.4. Употреблять наркотические вещества.

2.5. Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.6. Спать в ресторанном дворике.

2.7. Оскорблять или угрожать другим посетителям торгового центра, вести себя неуважительно по отношению к окружающим, кричать, бегать.

- 2.8. Оставлять детей без присмотра.
- 2.9. Умышленно портить имущество торгового центра.
- 2.10. Мусорить.
- 2.11. Проводить коммерческие/рекламно-пропагандистские, массовые, общественные, политические мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения администрации ТРК.
- 2.12. Находиться на территории ТРК с животными без поводка и намордника, за исключением собак-поводырей.
- 2.13. Сидеть на полу, лестничных пролетах, перилах, ограждениях и тротуарах.
- 2.14. Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
- 2.15. Осуществлять коммерческую фото/видео, кино - съемку, проводить рекламные акции и мероприятия без письменного согласования с администрацией ТРК.
- 2.16. Проносить и применять легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества. В том числе баллоны сжатого давления.
- 2.17. Передвигаться по ТРК на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах и самокатах.
- 2.18. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания без письменного разрешения администрации ТРК.
- 2.19. Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать других посетителей ТРК.
- 2.20. Засорять и загрязнять сооружения, устройства, оборудование, эскалаторы торгового-развлекательного комплекса.
- 2.21. Самовольно проникать в технические и служебные помещения ТРК.
- 2.22. Заниматься попрошайничеством, незаконной торговлей, а также приставать к посетителям с предложениями оказания услуг «гадания» или обмена.
- 2.23. Использовать туалетные комнаты не по прямому назначению. Прием пищи. Сон. Мытье обуви, ног и волос в раковинах. Набор воды из раковин для хозяйственных нужд. В случае выявления фактов хищения туалетной бумаги и/или жидкого мыла сотрудники администрации имеют право удалить посетителя с территории торгового-развлекательного комплекса и передать сотрудникам полиции.

3. Правила пользования эскалатором в ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ»

Эскалатор - техническое средство повышенной опасности.

- 3.1. Находясь на эскалаторе, необходимо стоять справа, лицом по направлению его движения, проходить с левой стороны, держась за поручень. Держать малолетних детей на руках или за руку. Не задерживаться при спуске с эскалатора.

При пользовании эскалатором запрещается:

- 3.2. Входить на неработающий эскалатор без разрешения работников ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ».
- 3.3. Наступать на ограничительную линию на ступенях эскалатора.
- 3.4. Прислоняться к неподвижным частям эскалатора.
- 3.5. Ставить сумки и багаж на ступени и поручень эскалатора.
- 3.6. Сидеть на ступенях эскалатора.
- 3.7. Бегать по эскалатору.
- 3.8. В случае внезапной остановки эскалатора, держась за поручень, продолжить движение по эскалатору по направлению его движения вниз или вверх.
- 3.9. Пользоваться эскалатором в алкогольном опьянении.

4. Правила пользования пассажирским лифтом в торгово-развлекательном комплексе «ПЕРОВО МОЛЛ»

- 4.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызова. Подсветка кнопки является сигналом о принятии вызова. По прибытии кабины на этаж двери откроются автоматически.
- 4.2. При входе в кабину с ребенком войдите первым, при выходе пропустите ребенка вперед.
- 4.3. При перевозке ребенка в коляске возьмите его на руки.
- 4.4. При перевозке в лифте собак держите их за ошейник или на руках.

При пользовании лифтом запрещается:

- 4.5. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
- 4.6. Курить.
- 4.7. Перевозить в кабине легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и ядовитые вещества.
- 4.8. Открывать вручную двери шахты и кабины лифта, проникать в шахту лифта.
- 4.9. Пользоваться лифтом при пожаре.

5. Правила пользования парковками в ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ»

- 5.1. ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» имеет многоуровневую парковку: Въезд со стороны ул. Перовской д. 61А.
- 5.2. Парковка разрешена только в специально обозначенных местах и только для посетителей торгово-развлекательного комплекса «ПЕРОВО МОЛЛ».

- 5.3. Соблюдайте скоростной режим - 5 км/час.
- 5.4. Соблюдайте Правила дорожного движения.
- 5.5. Проявляйте уважение к другим участникам движения по территории парковки.

Запрещается:

- 5.6. Парковать автотранспорт на дорогах, вне зон парковочных мест.
- 5.7. Высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК. Оставлять автотранспорт на территории ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» на ночь.
- 5.8. Занимать места или препятствовать парковке автомобилей, управляемых инвалидами.
- 5.9. Самостоятельно убирать ограждения, отделяющие пешеходную зону, и въезжать на нее.
- 5.10. Учебная езда на автомобилях, мотоциклах, мото-скутерах в зоне парковочных «карманов».
- 5.11. Парковать автомобили возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ».
- 5.12. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.
- 5.13. Проведение на территории парковки какие-либо игры.
- 5.14. Нарушать скоростной режим.
- 5.15. Разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «кармана».
- 5.16. Оставлять тележки на проезжей части дорог.
- 5.17. Распивать алкогольные напитки.
- 5.18. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах по дорогам и в местах стоянки машин.
- 5.19. Сбор пожертвований, распространение листовок, проведение рекламных/промо акций, торговля без согласования с администрацией ТРК.
- 5.20. Парковка автомобилей вторым рядом, что затрудняет движение для других водителей и посетителей ТРК.
- 5.21. Перегораживать автомобилями зону разгрузки/выгрузки арендаторов, грузовые дебаркадеры, места для парковки пожарных машин и спец. техники.

6. Действия посетителя ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» в случае обнаружения или утери вещей

- 6.1. При обнаружении бесхозного предмета немедленно сообщите об этом в администрацию торгово-развлекательного комплекса, расположенную на 5-м этаже, лично администратору, по телефону 8-495-668-55-32, сотрудникам охраны или любому должностному лицу арендаторов. Не открывайте его, не трогайте руками.

6.2. В случае утери вещей (документов) обращайтесь в администрацию торгово-развлекательного комплекса, по телефону 8-495-668-55-32 уточните дату, время и место утери. Оставьте свою контактную информацию для связи с вами в случае нахождения ваших вещей.

Сотрудники службы охраны ТРК «ПЕРОВО МОЛЛ» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного комплекса нарушителей вышеприведенных правил. В случае причинения материального вреда нарушитель несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.